

## Příloha č. 1 - ROZSAH SLUŽEB

Uvedené služby jsou poskytované Makléřem v rámci Smlouvy o spolupráci. Makléř po dohodě s Klientem může poskytnout Klientovi doplňkové služby nad rámec rozsahu služeb ujednaného v tomto přehledu (dále jen „**Doplňkové služby**“). Rozsah Doplňkových služeb a odměna Makléře za Doplňkové služby budou pak ujednány v dodatku či v příloze Smlouvy, případně bude-li to vyžadovat charakter Doplňkové služby samostatnou smlouvou.

### Služby v souvislosti se sjednáním a správou pojištění

- příprava a projednání strategie umístění pojištění, včetně výběru a odsouhlasení pojistitelů;
- oslovení vybraných pojistitelů s poptávkou pojištění;
- vyhodnocení získaných nabídek s doporučením nejvhodnějšího řešení;
- zajištění sjednání pojistných smluv s vybraným pojistitelem dle podmínek odsouhlasených Klientem a provedení řádné kontroly jejich správnosti, případně zajištění vystavení předběžného pojistného krytí;
- na vyžádání Klienta vystavení a předání pojistných certifikátů;
- projednání požadavků týkajících se obnovy pojištění a odsouhlasení jejich rozsahu s Klientem;
- průběžné informování Klienta telefonicky a/nebo elektronickou poštou o probíhajících jednáních týkajících se sjednání, obnovy nebo změny pojištění;
- poskytování konzultací v souvislosti s pojištěním;
- na vyžádání Klienta vypracování přehledu pojistných událostí;
- poskytování asistence při likvidaci běžných pojistných událostí ve vztahu k rozsahu pojistného krytí, povaze a rozsahu informací požadovaných k vyřízení pojistných událostí a kroků nezbytných k omezení rozsahu škod;
- inkasování pojistného od Klienta, vratky pojistného či výplaty pojistného plnění od pojišťovny na výhradně zvlášť k tomu zřízené a od vlastního hospodaření oddělené bankovní účty;
- příprava záznamů z jednání s Klientem;

### Obecné služby

- poskytování rad, v rámci rozsahu znalostí Makléře, o důležitých aspektech ujednání o pojištění v obchodních či jiných smlouvách uzavíraných nebo připravovaných k uzavření Klientem.