

SMLUVNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto Smluvní podmínky poskytování služeb (dále jen „Smluvní podmínky“) se použijí pro veškeré Služby poskytované společností MARSH, s.r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 45306541, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 7847 (dále jen „Marsh“), nebudou-li výslovně písemně sjednány změny či jiné podmínky. Přečtěte si prosím tyto Smluvní podmínky pečlivě, neboť obsahují důležité informace. Tím, že společnost Marsh pověřujete poskytováním Služeb, vyslovujete zároveň svůj souhlas s těmito Smluvními podmínkami.

1. **Produkty a služby**
 - 1.1 Společnost Marsh bude poskytovat služby spočívající v zprostředkování pojistných smluv a/nebo jiné služby písemně sjednané mezi společností Marsh a jejím klientem („Vy“) včetně jakýchkoli úprav či doplňků takových služeb, které budou písemně sjednány (dále jen „Služby“). Tyto Smluvní podmínky, společně s „Letter of Engagement“ či „Smlouvou o spolupráci v oblasti zprostředkování pojištění“ (ve formě dopisu, e-mailu či jiného písemného sdělení se specifikací Služeb), tvoří smlouvu (dále jen „Smlouva“) mezi společností Marsh a Vámi.
 - 1.2 Společnost Marsh se vědomě neuvede do postavení, ve kterém by jí její zájmy nebo určitá povinnost vůči jiné osobě bránily v plnění povinností jejím klientům. Společnost Marsh uplatňuje vnitřní postupy a kontroly za účelem identifikace a řízení veškerých případných střetů zájmů tak, aby byly za všech okolností chráněny zájmy všech klientů společnosti Marsh.
 - 1.3 Budete-li mít zájem, aby Vám společnost Marsh poskytla dodatečné služby nad rámec Služeb, bude za takové dodatečné služby účtován další poplatek a/nebo provize.
 - 1.4 Společnost Marsh sjednává pojištění pouze s pojistiteli, kteří splňují její minimální finanční standardy, nevyžádá-li si klient konkrétně něco jiného. Společnost Marsh nezaručuje platební schopnost nebo trvalou platební schopnost jakéhokoli pojistitele; klienti by měli mít na paměti, že se finanční situace pojistitele může změnit.
 - 1.5 Působí-li společnost Marsh jako Váš pojišťovací makléř, bude Vám poskytovat služby, jež jsou obvykle spojeny se zprostředkováním pojištění. Jakýkoli odkaz na služby ve Smlouvě je odkazem na činnost pojišťovacího zprostředkovatele. Veškeré informace, které společnost Marsh poskytne ohledně regulatorních a daňových otázek, budou vycházet z veřejně dostupných informací a jejich zkušeností s podobnými záležitostmi zpracovávanými pro jiné klienty. Společnost Marsh není způsobilá poskytovat a nebude poskytovat právní, účetní, regulatorní nebo daňové poradenství. Společnost Marsh doporučuje, abyste si v těchto ohledech vyžádali své vlastní poradenství od příslušných odborných poradců.
 - 1.6 V rámci jednání s pojistiteli vedených Vaším jménem může být společnost Marsh příležitostně schopna zajistit pro Vás výhodnější smluvní podmínky Vašeho pojištění tím, že poskytne pojistitelům určité druhy informací. V případech, kdy má společnost Marsh za to, že by to bylo ku prospěchu Vaším zájmům, máme z Vaší strany oprávnění učinit níže uvedené kroky:
 - 1.6.1 na začátku jednání poskytnout pojistitelům smluvní podmínky končícího pojištění, včetně ceny a/nebo cenové strategie Vašeho pojištění;
 - 1.6.2 v průběhu jednání poskytnout jednomu či více pojistitelům cenovou nabídku obdržanou od jiného pojistitele, pokud to dle našeho názoru může vést ke zlepšení podmínek pro Vás; a
 - 1.6.3 na konci jednání poskytnout jednomu či více pojistitelům možnost předložit lepší cenovou nabídku, a to poté, co obdržíme všechny ostatní cenové nabídky.
 - 1.7 Datová analytika: Společnost Marsh je oprávněna zahrnout do *benchmarkingu*, modelování a dalších analytik de-identifikované informace o pojistných programech svých klientů. Společnost Marsh nabízí svým klientům, pojistitelům a dalším subjektům celou škálu možných analytik. Pokud jde o klienty, tyto nabídky zahrnují benchmarkingové databáze, nástroje pro analytiku a modelování, průzkumy a další soubory informací, jejichž účelem je pomoci klientům účinněji vyhodnocovat svá rizika, činit informovanější rozhodnutí a sestavovat pojistné programy a další strategie zmírňování rizik. Společnost Marsh nebo její Spřízněné osoby mohou v některých případech obdržet od klientů, pojistitelů a jiných osob odměnu za poskytované analytiky.
 - 1.8 Program MarketConnect je špičkový, právně chráněný technologický program společnosti Marsh, který společnosti Marsh umožňuje poskytovat pojistitelům podporu při zvyšování jejich výkonnosti a vytváření kvalitních řešení pro klienty společnosti Marsh. V rámci programu MarketConnect je k dispozici proaktivní nástroj Market Match, který pojistitelům umožňuje identifikovat obchodní příležitosti před obnovou smluv, a v tomto rámci zohlednit rizika, která nebyla dříve brána v potaz. V rámci programu MarketConnect jsou pojistitelům poskytovány obchodní názvy klientů a některé další informace, a to v souvislosti s nadcházející obnovou smluv, které odpovídají jejich specifikovanému rizikovému apetitu. Program MarketConnect je součástí nabídky konzultačních služeb pro pojistitele, za něž hradí pojistitelé společnosti Marsh odměnu.
2. **Odměna**
 - 2.1 Odměna společnosti Marsh je zpravidla hrazena formou procentní provize z pojistného splatného pojistiteli za Vaše pojistné smlouvy (vezměte prosím na vědomí, že jde o základ výpočtu odměny společnosti Marsh, nebude-li sjednáno něco jiného). Na vyžádání vám sdělíme výši provizi nebo základ výpočtu ve vztahu ke Službám.
 - 2.2 Má se za to, že nárok společnosti Marsh na celou odměnu vzniká v okamžiku sjednání pojistné smlouvy, nebude-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
 - 2.3 Veškeré poplatky, provize a výdaje jsou vyčísleny (nebude-li výslovně uvedeno jinak) bez jakýchkoli nepřímých daní, např. daně z přidané hodnoty, jež budou případně připočteny.
 - 2.4 Společnost Marsh si vyhrazuje právo účtovat náhradu přiměřených výdajů souvisejících s cestami, ubytováním a stravou po dobu, kdy budou pracovníci společnosti Marsh vykonávat pro Vás práce mimo kanceláře společnosti Marsh,

- a také za jakékoli mimořádné počty kopií pořízených či telefonních hovorů uskutečněných při vyřizování vašich záležitostí.
- 3. Povinnosti klienta**
- 3.1 Poskytování informací:**
Pojištění odpovídající Vaším požadavkům bude možné zprostředkovat jen za podmínky, že:
- budete postupovat vždy s maximální dobrou vírou ve vztahu ke svým pojistitelům,
 - sdělíte pojistitelům, jednak před sjednáním pojištění a jednak kdykoli poté, veškeré informace, skutečnosti nebo okolnosti, které Vám jsou nebo Vám mají být známy, a které jsou podstatné z hlediska daného pojištění rizika;
 - zajistíte, aby při vyplňování a podpisu jakéhokoli dokumentu nebo jiném potvrzení informací pojistitelům byly veškeré poskytnuté informace úplné a správné.
- 3.2** Máte-li jakékoli pochybnosti o tom, zda jsou určité informace podstatné, měli byste je raději sdělit společnosti Marsh; pokud tak neučiníte, mohou pojistitelé odmítnout uzavřít s Vámi pojistnou smlouvu/ poskytnout Vám pojištění.
- 3.3** Je třeba, abyste bezodkladně zkontrolovali veškerou dokumentaci, kterou Vám společnost Marsh nebo pojistitelé předloží, a předešli tak případným chybám či nedorozuměním. Doporučujeme Vám rovněž uchovávat kopie Vašich pojistných smluv a jakýchkoli dodatků ke smlouvám na bezpečném místě, dokud bude možné na jejich základě uplatnit jakýkoli nárok. Vezměte na vědomí, že neuhrazení pojistného a jiných částek dlužných pojistiteli ve lhůtě splatnosti může vést k zániku pojištění. Faktury společnosti Marsh musí být hrazeny ve splatnosti.
- 4. Úplatkářství a korupce; obchodní sankce**
- 4.1** Smluvní strany budou v souvislosti se svými povinnostmi vyplývajících ze Smlouvy dodržovat veškeré platné právní a jiné předpisy týkající se úplatkářství a korupce. Společnost Marsh nebude mít povinnost poskytovat služby podle Smlouvy, pokud by se jejich poskytováním společnost Marsh nebo jakákoli z jejích Spřízněných osob vystavila možné sankci podle rezolucí Rady bezpečnosti OSN nebo jiným použitelným obchodním či hospodářským sankcím, či právním předpisům a regulacím.
- 5. Doba trvání a ukončení Smlouvy**
- 5.1** Smlouva vstupuje v účinnost dnem uvedeným ve Smlouvě, a zůstává poté v platnosti do doby jejího ukončení.
- 5.2** Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou nejméně 90 dnů.
- 5.3** Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu ukončit výpovědí bez výpovědní doby, pokud druhá smluvní strana:
- podstatným způsobem poruší kterékoli z jejích ustanovení, a v případě porušení, které lze napravit, je nenapraví do 30 dnů od doručení příslušné výzvy s uvedením podrobností o daném porušení;
 - se ocitne v platební neschopnosti či v úpadku nebo vstoupí do likvidace, nebo uzavře jakékoli dobrovolné vyrovnání se svými věřiteli, bude na ni uvalena nucená správa, nebo bude jmenován nucený nebo jiný správce k jejímu majetku, nebo dojde ve vztahu k ní k podobné události podle cizího práva.
- 5.4** Při ukončení smlouvy poskytne společnost Marsh součinnost při zajištění hladkého převodu Vašich záležitostí.
- 6. Omezení odpovědnosti**
- 6.1** Odpovědnost za újmu společnosti Marsh a odpovědnost Spřízněných osob společnosti Marsh, jež vznikne z jakéhokoli důvodu na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude omezena souhrnnou částkou 5.000.000 EUR. Společnost Marsh odpovídá pouze za újmu na jmění a za žádných okolností neodpovídá za žádnou nepřímou či následnou újmu, jako je ušlý zisk, ztráta výnosů či ztráta dat. Toto ustanovení se nepoužije u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti, ani na žádnou jinou odpovědnost, kterou nelze legálně vyloučit či omezit.
- 6.2** Ve vztahu k jakékoli újmě, která Vám vznikne a za kterou odpovídá společnost Marsh a/nebo její Spřízněné osoby a zároveň jakákoli jiná osoba (z jakéhokoli důvodu), odpovědnost společnosti Marsh a daných Spřízněných osob bude omezena podle její či jejich účasti na způsobení vzniklé škody.
- 6.3** Uznáváte, že společnost Marsh má zájem omezit možnost, že proti jejím ředitelům, zaměstnancům, poradcům a Spřízněným osobám bude vedeno soudní jednání, a zavazujete se, že v souvislosti s poskytováním Služeb nepodáte žádnou žalobu, ani se nebudete podílet na podání jakékoli žaloby, proti žádné Spřízněné osobě společnosti Marsh ani proti žádnému konkrétnímu řediteli, zaměstnanci nebo poradci společnosti Marsh osobně podle této Smlouvy. Ustanovení tohoto článku jsou zaměřena ve prospěch ředitelů, zaměstnanců, poradců a Spřízněných osob, kteří jsou oprávněni spoléhat se na tyto podmínky a uplatňovat je.
- 6.4** Společnost Marsh vylučuje veškerou odpovědnost za jakýkoli důsledek, pokud by se třetí osoba dovolávala jakékoli zprávy, dopisu, informací či poradenství, které Vám poskytneme, nedáme-li k takovému postupu třetí osoby předchozí písemný souhlas.
- 7. Duševní vlastnictví**
- 7.1** Společnost Marsh si ponechává veškerá vlastnická práva, autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví ke všem materiálům vyvinutým, navrženým či vytvořeným společností Marsh (nebo jakoukoli její Spřízněnou osobou) před uzavřením Smlouvy nebo po dobu jejího trvání, a společnost Marsh Vám poskytuje bezplatnou licenci k používání takových materiálů, avšak pouze pro účely, pro které byly vytvořeny podle této Smlouvy, a po dobu jejího trvání.
- 8. Důvěrnost informací**
- 8.1** Nevyžadují-li právní předpisy něco jiného, společnost Marsh se zavazuje:
- zachovávat důvěrnost veškerých informací (písemných či ústních) týkajících se Vaší činnosti a záležitostí, které budou případně získány či obdrženy při plnění této Smlouvy;
 - bez Vašeho předchozího písemného souhlasu (který nebude bezdůvodně odepřen ani zdržován) nepřístupnit takové informace zcela nebo zčásti žádné jiné osobě, s výjimkou zaměstnanců, Spřízněných osob, zástupců nebo subdodavatelů, kteří se podílejí na poskytování nebo využívání Služeb, nebo pojistitelů a jejich zástupců v souladu s běžnými postupy zprostředkování pojištění;
 - používat dané informace výhradně v souvislosti s poskytováním nebo využíváním Služeb.
- 8.2** Ustanovení článku 8.1 se nevztahují na informace, které:
- již jsou legálně v držení společnosti Marsh v okamžiku

- jejich sdělení;
 - jsou veřejně dostupné, a to jinak než v důsledku porušení tohoto článku;
 - musí být zveřejněny na základě právních či jiných předpisů.
- 9. Úplné ujednání**
- 9.1 Smlouva obsahuje úplné ujednání smluvních stran ohledně záležitostí, které tvoří její předmět, a nahrazuje veškerá dřívější ujednání (ústní či písemná) týkající se takových záležitostí.
- 9.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou řádně podepsanou každou ze smluvních stran.
- 9.3 V případě, že bude kterákoli ze Smluvních podmínek prohlášena za neplatnou, ostatní podmínky zůstávají v plném rozsahu platné a účinné.
- 10. Oznámení**
- 10.1 Oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a doručena dané smluvní straně na emailovou adresu uvedenou na Smlouvě, či na adresu její hlavní provozovny nebo sídla, a to buď osobně či poštou.
- 11. Spřízněné osoby**
- 11.1 Neuvedeme-li výslovně jinak, tuto Smlouvu uzavíráte a přijímáte svým vlastním jménem a také jménem každé z Vašich Spřízněných osob, kterým poskytujeme Služby. Zajistíte, aby takové Spřízněné osoby jednaly jako smluvní strany této Smlouvy a byly jí vázány. Veškerými odkazy v této Smlouvě na „Vás“ (a odvozená slova) se rozumí Vaše společnost a takové Spřízněné osoby.
- 11.2 Pro účely této Smlouvy se „Spřízněnými osobami“ ve vztahu k určité společnosti rozumí její dceřiné společnosti a dceřiné podniky, a případně jakákoli její přímá či nepřímá holdingová společnost, a veškeré další dceřiné společnosti a dceřiné podniky takové holdingové společnosti.
- 11.3 Společnost Marsh bude poskytovat Služby buď sama nebo případně ve spojení s jednou či více svými Spřízněnými osobami, a má se za to, že odkazy na společnost Marsh v této Smlouvě zahrnují odkazy na její Spřízněné osoby, které se podílejí na poskytování Služeb.
- 12. Ochrana údajů a soukromí**
- 12.1 Společnost Marsh se zavazuje dodržovat právní předpisy o ochraně údajů a soukromí, které se vztahují na služby poskytované v souvislosti se Smlouvou.
- 12.2 Za účelem poskytování našich služeb bude společnost Marsh shromažďovat a zpracovávat informace o fyzických osobách (např. klientech, zaměstnancích klientů, zájemců o pojištění, dalších osobách podílejících se na zprostředkování nebo poskytování pojištění a zajištění), včetně např. jména a kontaktních údajů, které mohou také zahrnovat zvláštní kategorie údajů (např. o jejich zdravotním stavu) a informace týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů. Účely, pro něž společnost Marsh používá osobní údaje, mohou zahrnovat zprostředkování pojistného krytí, řešení pojistných událostí a předcházení trestné činnosti. Více informací o tom, jak používáme osobní údaje, je uvedeno v Oznámení společnosti Marsh o ochraně osobních údajů, jež je dostupné na [\[https://www.marsh.com/cz/cs/privacy-policy.html\]](https://www.marsh.com/cz/cs/privacy-policy.html). Kopii Oznámení společnosti Marsh o ochraně osobních údajů si můžete rovněž vyžádat e-mailem nebo písemně od [\[cz.osobniudaje@marsh.com\]](mailto:cz.osobniudaje@marsh.com). Doporučujeme Vám, abyste si uvedené oznámení přečetli.
- 12.3 Při poskytování služeb může dojít ke zpřístupnění osobních údajů třetím osobám, jako jsou pojistitelé, zajišťitelé, likvidátoři pojistných událostí, subdodavatelé, spřízněné osoby společnosti Marsh a některé orgány veřejné moci, které si mohou Vaše osobní údaje vyžádat pro účely popsané v Oznámení společnosti Marsh o ochraně osobních údajů.
- 12.4 V závislosti na okolnostech může při použití osobních údajů popsaných v uvedeném oznámení dojít k předání údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které mají méně přísné právní předpisy o ochraně osobních údajů. Jakékoli takové předání bude provedeno v souladu s použitelnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a na základě zajištění vhodných záruk.
- 12.5 **Používání osobních údajů, ke kterému musíte dát souhlas:** za určitých okolností může společnost Marsh potřebovat shromažďovat a zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů (např. zdravotní informace) a/nebo informace týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů. V případech, kdy je to nezbytné, a neuplatní-li se jiný právní důvod, bude společnost Marsh potřebovat Váš souhlas s takovým zpracováním, aby Vám mohla poskytnout relevantní služby. Tento svůj souhlas můžete sice kdykoli odvolat, ovšem pokud tak učiníte, může dojít k tomu, že společnost Marsh nebude nadále schopna Vám poskytovat své služby, a může tak dojít také k tomu, že nebudeme schopni zpracovat Vaši poptávku nebo pojistnou událost, nebo zanikne pojistné krytí. Odvolání souhlasu též nemá vliv na již provedené kroky a jednání, které na něm byly platně založeny.
- 12.6 Uzavřením Smlouvy potvrzujete seznámení se s použitím osobních údajů, které nám poskytujete, v souladu s touto Smlouvou, a potvrzujete, že jste informovali o zpracování a případně získali souhlas jakýchkoli subjektů údajů, jejichž osobní údaje nám poskytujete. Společnost Marsh je oprávněna vycházet z předpokladu, že jakákoli osoba sdělující osobní údaje společnosti Marsh tak činí v souladu se všemi použitelnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 12.7 Budeme uplatňovat příslušné postupy zabezpečení údajů, jejichž účelem je zajistit ochranu před ztrátou či ohrožením osobních údajů.
- 13. Rozhodné právo a soudní příslušnost**
- 13.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky a jakýkoli spor bude podléhat výhradní příslušnosti českých soudů.

